**天津市粮油信息中心-天津市“粮安工程”升级改造系统运维项目**

**招标文件**

（项目编号：TGPC-2024-D-0776）

天津市政府采购中心

**2024.9**

**目 录**

**第一部分 投标邀请函**

**第二部分 招标项目要求**

**第三部分 投标须知**

**第四部分 合同条款**

**第五部分 投标文件格式**

第一部分 投标邀请函

受天津市粮油信息中心委托，天津市政府采购中心将以公开招标方式，对天津市粮油信息中心-天津市“粮安工程”升级改造系统运维项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加投标。

本项目为远程招投标，一律不接受纸质投标文件，只接受加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。供应商参加投标前须办理CA数字证书（USBKEY）和电子签章。投标人须按招标文件的规定在天津市政府采购中心招投标系统中提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：天津市粮油信息中心-天津市“粮安工程”升级改造系统运维项目

（二）项目编号：TGPC-2024-D-0776

二、项目内容

第一包：天津市“粮安工程”系统运维，合同履行期限：一年

三、项目预算

第一包：1090600元

四、供应商资格要求（实质性要求）

（一）投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或自然人的身份证明扫描件。

2. 财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2023年度财务报告扫描件。

B. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

注：A、B两项提供任意一项均可。

3. 依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明。

4. 投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

5. 提交具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料。

（二）本项目不接受联合体投标。

（三）本项目专门面向中小企业采购，提供《中小企业声明函》。

五、项目需要落实的政府采购政策

（一）本项目专门面向中小企业采购。

（二）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，监狱企业视同小微企业。

（三）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，残疾人福利性单位视同小微企业。

注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

（四）涉及商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。

（五）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

六、获取招标文件时间、方式

（一）获取招标文件时间：2024年9月18日至2024年9月25日，每日9:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

（二）获取招标文件的方式：

1. 获取招标文件网址：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：[http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn](http://www.tjgpc.gov.cn)）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”下载招标文件。

2. 供应商注册、CA数字证书（USBKey）领取、电子签章办理办法：

（1）天津市政府采购中心网注册：登录天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）首页点击“用户注册维护”，填写相关内容。天津市政府采购中心注册窗口联系电话：022-24538167。

（2）CA数字证书（USBKey）领取及电子签章办理：参见天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）--服务指南--供应商注册、领取CA数字证书（USBKey）及电子签章制章的流程。

CA数字证书办理联系电话：400-0566-110或022-24538059。

电子签章办理联系电话：022-24538059。

（三）本项目不组织踏勘现场，不组织标前答疑会。

七、网上应答时间

2024年9月18日9:00至2024年10月10日8:30，使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”进行应答并提交。

网上应答帮助链接：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn/webInfo/getWebInfoListForwebInfoClass.do?fkWebInfoclassId=W008

八、投标截止时间及方式

（一）投标截止时间：2024年10月10日8:30。投标截止时间前提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）方为有效投标。

（二）投标方式：本项目投标采用网上电子投标方式，投标人须于投标截止时间前使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

九、开标时间及方式

（一）开标解密时间：2024年10月10日8:30至9:30完成开标解密的投标为有效投标。

（二）开标解密方式：本项目采用网上开标方式，投标人须于规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

（三）网上开标公示时间：2024年10月10日9:30至12:00。投标人可在规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”自行查看开标信息。

十、采购代理机构名称、地址、联系人及联系方式

（一）采购代理机构名称：天津市政府采购中心

（二）采购代理机构地址：天津市河东区红星路79号二楼（邮编：300161）

（三）联系人：杨光、鲁志强、范志刚

（四）网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn

（五）对外办公时间：法定工作日9:00～12:00，14:00～17:00

（六）咨询服务电话：

1. 供应商注册咨询：022-24538167

2. CA证书和电子签章办理咨询：022-24538059

3. 采购文件咨询：022-24538301

4. 网上应答及解密操作咨询：022-24538309

十一、采购人的名称、地址和联系方式

（一）采购人名称：天津市粮油信息中心

（二）采购人地址：天津市河东区北十五经路13号

（三）采购人联系人：翟琳

（四）采购人联系电话：022-24026239

十二、质疑方式

（一）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照本项目采购文件第三部分《投标须知》“8. 询问与质疑”的相关规定，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

采购人质疑受理：

1. 联系部门：天津市粮油信息中心

2. 联系地址：天津市河东区北十五经路13号

3. 联 系 人：翟琳

4. 联系方式：022-24026239

（二）供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、天津市政府采购中心未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后15个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十三、公告期限

招标公告的公告期限为5个工作日。

十四、招标代理服务费

本项目按以下比例向中标供应商收取招标代理服务费：

| 中标金额（万元） | 费率 |
| --- | --- |
| 100以下 | 1% |
| 100-500 | 0.8% |
| 500-1000 | 0.45% |
| 1000-5000 | 0.25% |
| 5000-10000 | 0.1% |
| 10000-100000 | 0.05% |

服务费按差额定率累进法计算，向下取整，精确到元。例如中标金额为6805000元，服务费=1000000×1%+（5000000-1000000）×0.8%+（6805000-5000000）×0.45%=50122.5元，服务费缴纳50122元。其中中标金额以《中标通知书》为准。

中标供应商应于中标公告发布之日起5个工作日内缴纳招标代理服务费，缴费单位名称须与投标单位名称一致，缴费时请注明项目编号及中标包号。

名 称：天津市公共资源交易中心

开户行及账号：中国建设银行股份有限公司天津明华支行

1205 0162 4900 0000 0675

银行联行号：105110039436

纳税人识别号：1212 0000 MB1E 44809C

地址：天津市河东区红星路79号

缴费及申请开票系统：http://pay.tjggzy.cn/

缴费及开票咨询电话：022-24532012

十五、《“政采贷”业务提示函》、《政府采购支持中小企业政策提示函》和《诚信参与政府采购活动提示函》

2024年9月18日

**“政采贷”业务提示函**

【政策简介】“政采贷”业务，即政府采购合同融资，具有流程简便、放款迅速、免实物质押、贷款利率低等特点。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以凭借包括中标（成交）通知书和政府采购合同等在内的相关材料向各商业银行申请融资，并享受商业银行优惠利率以及人民银行支小再贷款政策等。

【贷款途径】截止目前，我市已有农业银行、光大银行、渤海银行、中信银行、浦发银行等18家商业银行相继推出了“政采贷”产品，并在天津市政府采购网“政采贷”产品介绍专栏（http://ccgp-tianjin.gov.cn/zcd/zcdList.jsp）公开了产品详情、产品特色、服务电话等信息，后续如有其它银行推出此类产品，“政采贷”产品介绍专栏也将及时更新。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以自行对比或咨询，并可以通过天津市政府采购网中公示的“中征应收账款融资服务平台”链接或中征平台官方网址（https://www.crcrfsp.com/index.do）向银行提交融资申请。

【特别提示】“政采贷”业务坚持“政府引导、市场运作、企业自愿、风险自担”的原则，供应商自愿申请“政采贷”业务并自由选择商业银行，任何单位和个人不得干预或限制。

**政府采购支持中小企业政策提示函**

【政策概述】促进中小企业发展是政府采购法定的政策功能。在政府采购活动中，应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

【支持对象】以下对象可享受支持政策：1.在境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的**中型企业、小型企业和微型企业**，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；2.符合中小企业划分标准的**个体工商户**。

【支持情形】在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受支持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由**中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标**；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》**订立劳动合同**的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方**均为**中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方**均为**小微企业的，联合体视同小微企业。

【注意事项】

1.中小企业参加政府采购活动，应当出具规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

2.中小企业应当对声明函的内容的真实性负责。声明内容如有不实，则构成提供虚假材料谋取中标、成交的情形，需承担相应的法律责任。

3.政府采购项目的采购意向、采购公告和招标文件（谈判文件、磋商文件等）中，应当明确本项目执行支持中小企业的具体措施，如预留份额、评审优惠（应当明确具体优惠比例）或者优先采购等。

【政策目录】

1.《中华人民共和国政府采购法》第九条

2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条

3. 财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

4. 财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）

5.天津市财政局 天津市工业和信息化局关于贯彻落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（津财采〔2021〕12号）

6.市财政局 市发展改革委 市住房城乡建设委 市交通运输委 市水务局 市政务服务办关于进一步贯彻落实政府采购支持中小企业政策的通知（津财采〔2022〕11号）

**诚信参与政府采购活动提示函**

近年来，我市财政部门查处的政府采购供应商违法行为中，提供虚假材料谋取中标、成交的占95%以上，严重扰乱了政府采购市场秩序，损害了政府采购营商环境。

诚实信用是市场经济的基本要求，也是政府采购法确立的基本原则之一，政府采购供应商等当事人均应严格遵循。供应商对其投标文件的真实性、合法性负有审慎的审查义务，对提交的全部材料（包括本单位制作形成的材料、第三方单位提供的材料、员工个人提供的材料等）的真实性负责，并承担相应法律责任。被查实存在提供虚假材料谋取中标、成交的，将被依法予以行政处罚，并将在信用中国、中国政府采购网、天津市政府采购网等网站公示其失信记录，实施联合惩戒。

经梳理，供应商提供的虚假材料主要涉及业绩合同、发票、认证证书、特种作业操作证、社保缴费证明、学历学位证书、建造师执业资格证书、健康证等。供应商在编制投标文件时，可通过国家税务总局全国增值税发票查验平台、国家认证认可监督管理委员会网站、应急管理部特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台、中国建造师网、学信网**等**官方查询渠道对投标文件中相关材料的真实性予以审查，对无法确认真实性的材料，不要作为投标、响应材料提交。

一旦被查实存在提供虚假材料的，供应商的以下陈述申辩意见一般不予采信：

1.虚假材料为员工个人或第三方单位提供，供应商并不知情；

2.虚假材料并非评审因素或属于多提供，而并不影响评审结果；

3.供应商并未中标，没有产生危害后果；

4.工作人员疏忽大意，错放相关材料；

5.已查验材料原件或通过非官方渠道扫码、在线查询等，尽到了审查义务。

**法律责任：**《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款

供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）提供虚假材料谋取中标、成交的。

第二部分 招标项目要求

一、商务要求

（一）报价要求

1. 投标报价以人民币填列。

2. 投标人的报价应包括：人员费用、维保服务费用、维修及配件更换费用、利润税金等为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用。投标人所报价格应为最终优惠价格。

3. 验收相关费用由投标人负责。

（二）时间、地点要求

1. 时间要求：服务期2024年11月1日至2025年10月31日（特殊情况以合同为准）。

2. 服务地点：天津市河东区八纬路207号粮油大厦（特殊情况以合同为准）。

（三）付款方式

2024年年底支付两个月的运维费用，2025年起按季度支付运维费用（特殊情况以合同为准）。

（四）投标保证金和履约保证金

本项目不收取投标保证金和履约保证金。

（五）验收方法及标准

按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准或企业标准对每一服务环节、安全标准的履约情况进行考核与验收。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

二、技术要求

★（一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。

（二）若本项目涉及对采购人原有系统的修改或升级业务，或涉及与采购人原有其他系统的对接业务，由采购人负责协调原有系统的接口协议、源代码、数据结构等与修改、升级或对接相关资料的开放，且不产生开放费用。如需原系统开发商配合，采购人负责协调。投标人应严格遵守与采购人签订的保密协议，对上述开放资料严格保密，经采购人允许合规使用。

（三）具体需求详见本部分项目需求书。

三、评分因素及评标标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | | 10 |
| 第二部分 客观分（40分） | | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾实施的软硬件系统运行维护服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同扫描件，包括买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订时间（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多10分 | | 10 |
| 2 | 投标人相关证书评价 | | 投标人具备质量管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、信息安全服务资质认证证书（安全运维）、高新技术企业证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得0.5分，最多2分； | 2 |
| 3 | 投入运维团队评价 | | 投入的运维团队人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  （1）运维团队人员具备大本（或以上）学历毕业证书，提供证书扫描件，每个合格的证书扫描件得2分，最多10分；  （2）运维团队人员具备5年（或以上）软硬件系统运行维护工作经验，具备至少3个IT项目服务经验，提供加盖投标单位的以上人员工作简历扫描件，每个满足以上要求的人员得2分，最多8分。 | 18 |
| 4 | 投标人承诺评价 | | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：10分，其他0分。 | 10 |
| 第三部分 主观分（50分） | | | | 分值 |
| 1 | 项目需求理解分析评价 | 至少包含系统现状、任务目标、实施要求等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 10 |
| 2 | 项目服务人员评价 | 至少包含人员分工、岗位职责、人员工作经验及技术实力、人员稳定性保障措施等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 10 |
| 3 | 整体运行维护方案评价 | 至少包含针对本项目软硬件系统的日常维护服务、上门服务、远程监管、巡检排查、响应时间等方面内容  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 10 |
| 4 | 保密管理方案评价 | 至少包含保证服务过程中有可能获取的保密信息不泄露的措施：制定保密制度、服务人员保密培训、重点岗位双人服务、泄密惩罚办法。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 10 |
| 5 | 安全管理方案评价 | 至少包含账号安全管理、网络安全管理方案。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分；  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | | 10 |
| 合计 | | | | 100 |

四、投标文件内容要求

（一）投标人须按照《投标须知》“C 投标文件的编制”中的相关要求编制投标文件。

（二）投标文件格式参照第五部分“投标文件格式”。

**项目需求书**

一、项目背景

为提升我市粮食行业信息化水平，规范项目运维管理，提高运维效率，充分发挥“粮安工程”系统作用，保证“粮安工程”系统安全正常运转。

本项目属于软件和信息技术服务业

二、硬件设施运维要求

（一）系统运维对象

1.天津市粮食和物资储备局机房网络和信息安全设备

天津市粮食和物资储备局机房部署了“粮安工程”系统的网络线路及交换机、服务器等设备。用于管理平台的数据对接。（设备清单详见下表）

机房网络和信息安全设备

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备编码** | **品牌** | **型号** | **数量（台）** | **投入使用时间** |
| 1 | 政务云VPN网关 | LAGC-G-1 | H3C | F5000-AK515 | 1 | 2020.10 |
| 2 | 数据库审计系统 | LAGC-G-2 | H3C | H3C-SecPathD2020-G | 1 | 2020.10 |
| 3 | 市级节点互联网接入网关 | LAGC-G-3 | H3C | H3CF1000-AK155 | 3 | 2020.10 |
| 4 | 市级节点局域网核心交换设备 | LAGC-G-4 | H3C | H3C-5560X-30C-EI | 3 | 2020.10 |
| 5 | 市级节点局域网终端接入交换 | LAGC-G-5 | H3C | H3C-5130S-52P-EI | 19 | 2020.10 |
| 6 | 平台软件 | LAGC-G-12 | 海康威视 | iSecureCenter(DS) | 1 | 2020.10 |
| 7 | 平台管理服务器 | LAGC-G-13 | 海康威视 | DS-VE22S-B | 1 | 2020.10 |
| 8 | 流媒体服务器 | LAGC-G-14 | 海康威视 | DS-VE22S-B | 1 | 2020.10 |
| 9 | 网络存储设备 | LAGC-G-15 | 海康威视 | DS-A72024R | 1 | 2020.10 |
| 10 | 监控硬盘 | LAGC-D-2 | 西数 | WD40EJRX | 24 | 2020.10 |
| 11 | 视频监控系统 | LAGC-G-38 | 海康威视 | 海康威视 | 1 | 2020.10 |
| 12 | 交换机 | LAGC-D-6 | 海康威视 | DS-3E0309-S | 1 | 2020.10 |

2.天津市粮食和物资储备局应急指挥大厅及天津市粮食和物资储备局五楼会议室设备

天津市粮食和物资储备局应急指挥大厅及天津市粮食和物资储备局五楼会议室部署了视频、音响、LED 屏等设备，用于会议服务。（设备清单详见下表）

天津市粮食和物资储备局五楼会议室设备清单

| **序号** | **产品名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **投入使用时间** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 声掩蔽中控主机 | 金城 JC-BM-SYB | 台 | 1 | 2020.10 |
| 2 | 声掩蔽采集系统 | 金城 JC-BM-CJ | 台 | 10 | 2020.10 |
| 3 | 管道声音干扰系统 | 金城 JCBM-GRI | 台 | 4 | 2020.10 |
| 4 | 声音信号干扰系统 | 金城 JCBM-GRII | 台 | 4 | 2020.10 |
| 5 | 笔记本型视频信息泄漏防护设备 | 金城 JCBM-SP | 台 | 1 | 2020.10 |
| 6 | 红黑隔离电源插座 | 金城 JCBM-DY | 台 | 4 | 2020.10 |
| 7 | 移动通信干扰器 | 金城 JCBM-YD | 台 | 4 | 2020.10 |
| 8 | 线路传导干扰器 | 金城 JCBM-XL | 台 | 2 | 2020.10 |
| 9 | 手机屏敝柜 | 金城 JCBM-SJ | 台 | 1 | 2020.10 |
| 10 | 屏蔽机柜 | 金城 JCBM-PB | 台 | 1 | 2020.10 |
| 11 | 门禁系统 | 中控 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 12 | 视频监控系统 | 海康威视 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 13 | 交换机 | 海康威视DS-3E0309-S | 台 | 1 | 2020.10 |
| 14 | 红外报警系统 | 金城 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 15 | 立式新风机 | 米微 MI-900 | 台 | 2 | 2020.10 |
| 16 | 空调 | 奥克斯 5P/侧出风 | 台 | 2 | 2020.10 |
| 17 | 多功能全数字会议主机 | 戴阳 PT-3700 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 18 | 全数字多功能会议主席单元 | 戴阳 PT-9624A | 台 | 1 | 2020.10 |
| 19 | 全数字多功能会议列席单元 | 戴阳 PT-9624B | 台 | 25 | 2020.10 |
| 20 | 电源时序器 | 戴阳 PT-9615B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 21 | 反馈抑制器 | 戴阳 PT-9610B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 22 | 网络中央控制主机 | 鑫控XKAV XK-PV8000 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 23 | 强电控制器 | 鑫控XKAV XK-DPW8 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 24 | 平板电脑 | 华为 M6 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 25 | 室内全彩显示屏 | 海康威视 DS-D4012FI-GWF | 平米 | 5.062 | 2020.10 |
| 26 | 全彩LED控制卡 | 海康威视 DS-D40C04-H | 台 | 4 | 2020.10 |
| 27 | 室内LED显示屏支架 | 海康威视 5X5LED壁挂支架-6平米-2782-ZY | 平米 | 5.062 | 2020.10 |
| 28 | 大屏处理器 | 海康威视 DS-D40D0404K | 台 | 1 | 2020.10 |
| 29 | 配电柜 | 海康威视 DS-D40D10 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 30 | 会议平板 | 海康威视 DS-D5A55RB/A | 台 | 1 | 2020.10 |
| 31 | 支架 | 海康威视 DS-D5ABL | 台 | 1 | 2020.10 |
| 32 | 路由器无线5G智能双频全千兆大户型穿墙主机游戏加速高速路由 | 华三（H3C） B365 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 33 | 摄像机产品 | 科达 MOON70L-1080P60 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 34 | 机柜 | 特恩驰 G6142 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 35 | 机柜PDU | 特恩驰 10A8位 | 台 | 6 | 2020.10 |
| 36 | UPS电源 | 科士达 YDC3330H | 台 | 1 | 2020.10 |
| 37 | 蓄电池 | HTYT 12V100AH | 台 | 40 | 2020.10 |
| 38 | 电池柜 | 国产 A20 | 台 | 2 | 2020.10 |
| 39 | 主扩声吸顶音箱 | 戴阳 PT-102C | 台 | 8 | 2020.10 |
| 40 | 平台软件 | 海康威视 iSecure Center(DS) | 台 | 1 | 2020.10 |
| 41 | 平台管理服务器 | 海康威视 DS-VE22S-B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 42 | 流媒体服务器 | 海康威视 DS-VE22S-B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 43 | 网络存储设备 | 海康威视 DS-A72024R | 台 | 1 | 2020.10 |
| 44 | 监控硬盘 | 西数 WD40EJRX | 台 | 24 | 2020.10 |
| 45 | 主扩声功放 | 戴阳 PT-61500B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 46 | 调音台 | 戴阳 PT-9216B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 47 | 手机屏蔽柜 | 国产优质 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 48 | 音频处理器 | 戴阳 PT-9614B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 49 | 会议室桌 | 国产优质 | 只 | 20 | 2020.10 |
| 50 | 单人会议室桌 | 国产优质 | 只 | 5 | 2020.10 |
| 51 | 会议室椅子 | 国产优质 | 只 | 45 | 2020.10 |
| 52 | 隔音门 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 53 | 暗装实木隔断门 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 54 | 实木地板地面 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 55 | 陶瓷面防静电地板地面 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 56 | 深灰色石材过门石 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 57 | 实木踢脚 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 58 | 木质吸音板墙面 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 59 | 布艺软包墙面 | 国产优质 | 项 | 1 | 2020.10 |
| 60 | 吸顶灯具 | 国产优质 | 套 | 4 | 2020.10 |
| 61 | 筒灯 | 国产优质 | 套 | 12 | 2020.10 |
| 62 | 灯带 | 国产优质 | 套 | 1 | 2020.10 |
| 63 | 单相5孔插座 | 国产优质 | 套 | 8 | 2020.10 |
| 64 | 单联单控 | 国产优质 | 套 | 2 | 2020.10 |
| 65 | 双联单控 | 国产优质 | 套 | 1 | 2020.10 |
| 66 | 市电主线缆 | 津猫YJV5\*10 | 米 | 30 | 2020.10 |
| 67 | 强电线缆 | 津猫ZR-BV2.5 | 米 | 200 | 2020.10 |
| 68 | 强电线缆 | 津猫ZR-BV4 | 米 | 400 | 2020.10 |
| 69 | 光纤线缆 | 津猫12芯 | 米 | 120 | 2020.10 |
| 70 | 护套线缆 | 津猫4\*1.0 | 米 | 100 | 2020.10 |

天津市粮食和物资储备局应急指挥大厅设备清单

| **序号** | **设备名称** | **型号** | **数量** | **单位** | **投入使用时间** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 视频会议MCU | JD6000 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 2 | 录播服务器 | VRS2100 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 3 | 视讯服务器 | JDS6000-CS | 台 | 1 | 2020.10 |
| 4 | 电视墙服务器 | TVS4000 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 5 | 综合监控平台 | KDM2801H-G2 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 6 | 会议监控互通网关 | G400 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 7 | 转码服务器 | VS-MTS-100A | 台 | 1 | 2020.10 |
| 8 | 视频存储 | VS200H-S96T | 台 | 1 | 2020.10 |
| 9 | 主会场会议终端 | TS500 | 套 | 1 | 2020.10 |
| 10 | 主会场高清摄像机 | MOON70L-1080P60-CS | 台 | 2 | 2020.10 |
| 11 | 主会场会议终端 | TS500 | 套 | 2 | 2020.10 |
| 12 | 软终端 | SKY-SOFT-RP | 个 | 50 | 2020.10 |
| 13 | 液晶拼接显示 | JL-L1-55L35 | 片 | 15 | 2020.10 |
| 14 | 拼控 | MSP100-X1-8U | 台 | 1 | 2020.10 |
| 15 | DVI输入卡 | MSP100-X1-D-IC | 块 | 4 | 2020.10 |
| 16 | DVI输出卡 | MSP100-X1-D-OC | 块 | 4 | 2020.10 |
| 17 | 双绞线发送器 | LST-D70-T | 个 | 15 | 2020.10 |
| 18 | 双绞线接收器 | LST-D70-R | 个 | 15 | 2020.10 |
| 19 | 落地支架 | 55-CM | 片 | 15 | 2020.10 |
| 20 | 线缆包 | 定制 | 套 | 15 | 2020.10 |
| 21 | 配电箱 | 15kw-ZP | 套 | 1 | 2020.10 |
| 22 | 主扩声线性音柱音箱 | VR CBT120 | 只 | 8 | 2020.10 |
| 23 | 主扩声功放 | VR VDA4250 | 台 | 2 | 2020.10 |
| 24 | 音频处理器 | VR 3.6SP | 台 | 1 | 2020.10 |
| 25 | 数字无线会议主机（带摄像跟踪） | VR TS-8800S | 台 | 1 | 2020.10 |
| 26 | 数字无线会议主席单元 | VR TS-920AS | 只 | 1 | 2020.10 |
| 27 | 数字无线会议列席单元 | VR TS-920BS | 只 | 5 | 2020.10 |
| 28 | 无线双手持话筒 | VR T-9 | 套 | 1 | 2020.10 |
| 29 | 调音台 | 声艺 NANO M-16 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 30 | 电源时序器 | VR 108A | 台 | 1 | 2020.10 |
| 31 | 反馈抑制器 | VR AFS220 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 32 | 主会场中控系统 | CHARTU/CT-3 | 套 | 1 | 2020.10 |
| 33 | 嵌入式三基色斜照度 | WM-BJ120A | 套 | 1 | 2020.10 |
| 34 | 液晶拼接显示 | JL-L1-55L35 | 片 | 6 | 2020.10 |
| 35 | 拼控 | MSP100-X1-4U | 台 | 1 | 2020.10 |
| 36 | DVI输入卡 | MSP100-X1-D-IC | 块 | 2 | 2020.10 |
| 37 | DVI输出卡 | MSP100-X1-D-OC | 块 | 2 | 2020.10 |
| 38 | 双绞线发送器 | LST-D70-T | 个 | 6 | 2020.10 |
| 39 | 双绞线接收器 | LST-D70-R | 个 | 6 | 2020.10 |
| 40 | 55寸液压前维护支架 | 55-MFM | 片 | 6 | 2020.10 |
| 41 | 线缆包 | 定制 | 套 | 6 | 2020.10 |
| 42 | 配电箱 | 15kw-ZP | 套 | 1 | 2020.10 |
| 43 | 主扩声吸顶音箱 | VR HC213 | 只 | 4 | 2020.10 |
| 44 | 主扩声功放 | VR VDA4180 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 45 | 音频处理器 | VR ED880 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 46 | 无线鹅颈会议话筒（一拖四） | VR TS-2004 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 47 | 电源时序器 | VR 108A | 台 | 1 | 2020.10 |
| 48 | 高性能网络化可编程主机 | CHARTU/CT-3 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 49 | IPAD无线平板 | IPAD | 台 | 1 | 2020.10 |
| 50 | 电源控制器 | CHARTU/CH-PWR8B | 台 | 1 | 2020.10 |
| 51 | 8路插卡拼接矩阵机箱 | CHARTU/CH-AT0808 | 台 | 1 | 2020.10 |
| 52 | SDI输入卡 | CHARTU/CHIN-SDI | 张 | 1 | 2020.10 |
| 53 | HDMI输入卡 | CHARTU/CHIN-HDMI | 张 | 1 | 2020.10 |
| 54 | DVI输出卡 | CHARTU/CHOUT-DVI | 张 | 4 | 2020.10 |
| 55 | 中控软件编程 | CHARTU | 项 | 1 | 2020.10 |

（二）运维要求

1.专人负责以上清单中设备的日常运维及安全管理工作，确保设备正常运转。每周至少开展一次巡检，并做好记录;节假日、重大活动前，必须进行安全巡视;对发现的问题和隐患，及时维护、维修，并在《粮安工程季度运维报告》中，提交巡检记录表。因硬件故障导致的维护、维修、更换零配件或设备等费用，均由中标供应商承担。

2. 服务期内，全程提供技术服务。会前按照使用部门要求对设备进行调试，会中提供全程技术保障，会后检查关闭设备，关窗锁门。

3.48小时之内解决使用部门提出的运维申请，并在“运维系统”中将结果反馈给使用部门与天津市粮油信息中心。如因特殊原因无法按时解决，须在“运维系统”中注明原因并重新确定完成日期。

4.如因设备未及时检查、维修、维护造成功能无法使用或其他安全隐患，责任由中标供应商承担。

三、“粮安工程”软件系统运维要求

（一）系统运维对象

1. 市级粮食管理和服务平台：包括通用功能、综合业务、可视化平台等模块。分为管理端和企业端两部分，是执行粮食业务系统的主要平台。

2.库级平台：库级平台承载库级业务。

3.出入库平台：主要内容包括入门登记、扦样、化验、出库结算、质量指标管理等模块。

4.政务办公系统：用于文件收发、印章管理、固定资产管理、通知公告、信息交流、工作汇报等日常工作。

5.移动端：相关人员到现场检查时使用。

6.天津市粮油信息中心所属“津粮网”网站及价格监测网。

（二）系统运维内容及措施

1.基础数据维护

基础数据包括：企业信息、仓房信息、廒间信息、货位信息、用户信息、权限配置、库区图、摄像头点位信息等。基础数据是业务数据的基础，要求准确无误。

运维人员将辅助用户完善信息，在信息变更时协助用户及时变更基础信息。

2.业务数据维护

用户在作业期间申请、审批的单据、作业数据构成了业务数据。各个功能模块间存在业务逻辑关系。

运维人员指导用户正确使用系统平台，完成业务操作。经市粮食和物资局批准后，对不合理的业务数据进行删除、修正，确保数据库无垃圾数据，为统计汇总的工作做好数据基础。

3.统计分析数据维护

各个承储企业汇总上来的业务数据，在管理端市级平台汇聚。管理平台具有汇总分析功能，按照管理部门的需求统计数据，并将统计数据同步至国家粮食和物资储备局。

运维人员协助用户做好业务数据的汇总和统计工作；按用户需求，提供即时统计数据。

4.实现数据共享

业务数据来自多个业务平台，为满足管理端日常监管的需求，实现数据资源共享，平台自动向不同的子系统同步数据，确保多平台数据同步的一致性，实现数据共享。

运维人员负责数据资源对外部各职能监管部门系统同步更新，确保准确、及时。与各平台的同步时间按照国家粮食和物资储备局要求执行。

5.软件基础工具升级

基础工具包括 G-base 数据库，BI\I 产品，电子签章中间件、ETL 数据工具、数据管理、操作系统等。

运维人员负责在使用过程中，联系供应商进行系统排查、更新、升级，以便更好的使用。

6.数据结构优化

根据业务发展的需求，调整数据表结构，优化业务逻辑。满足用户多场景应用，增强系统的易用性。

运维人员负责定期配合厂家，匹配现有系统功能，及时升级数据库，以提高数据处理的效率。

7.保证数据质量

运维人员负责对系统数据进行校验，确保数据上传国家平台质量等级为A，实现国家粮食和物资储备局对信息化系统在同步频率、校验规则、数据共享等方面的要求。

8.确保系统安全

运维人员负责做好系统数据定期备份和系统安全的日常管理，确保系统安全，及时排查可能存在的系统漏洞或安全风险，并及时采取漏洞修复和补丁更新等措施，防止系统受到恶意攻击和数据泄露的可能性。

9.应用系统维护及升级优化

运维人员负责根据系统用户合理需求，随时对系统进行优化升级和系统界面优化调整，确保系统实用好用，界面清晰友好。提升系统自动校验功能，增强系统易用性，提供方便用户使用的操作页面，最大程度满足业务需要。

10.保证数据接口畅通

保障对外部各职能监管部门系统对接的数据接口传输数据正确及时，保障国家粮食和物资储备局数据质量平台、国家粮食和物资储备局视频接入平台，以及业务处室对接的若干平台接口畅通。

11.运维模块升级优化

运维模块处理各承储企业上报的运维单等，防止出现漏报，处理不及时等情况，要求运维公司根据实际情况，随时进行升级优化。

12.完成“粮安工程”系统集成

如有新增用户使用管理平台或者库级平台，经相关部门同意后，运维公司负责完成与新用户软硬件的系统集成。

13.做好系统备份

每日进行系统数据备份，每季度将最新版系统代码和系统程序备份，提交天津市粮油信息中心。对系统软硬件系统进行变更时，做好相应记录，形成变更报告，并在每季度运维报告中体现。

14.负责对接天津市政务云

定期向天津市数据发展中心、天津市政务云调用各个服务器的使用情况，包括 CPU、内存、硬盘容量在日常均值和峰值的资源占用情况。如发现出现安全临界值，及时申请资源调配。根据实际情况，协调天津市政务云加装防火墙或者其他设备。每季度向天津市政务云申请漏扫服务，并提供报告，并根据漏扫结果优化系统。

15.做好摄像头存储时间排查

每季度排查一次“粮安工程”系统所有监控摄像头的存储时间，并按照国家粮食和物资储备局关于摄像头存储时间标准，对发现的问题与各承储企业协调，达到国家标准，并提供排查报告。

16.安全排查

每季度对软件系统进行全面的安全排查，并将排查整改报告纳入《季度运维报告》范围。

17. 日志管理

做好系统日志管理和日志备份工作，确保系统登录、页面访问、数据变动等业务操作实现“步步留痕”。

18.VPN系统

负责在天津市政务云上搭建VPN网络系统，主要用于各承储企业移动端及粮食行政管理部门使用。要求VPN用户个数满足工作需要，并保证正常运行。并于本次运维周期结束前，将VPN版权及使用权无偿转让给天津市粮油信息中心。

四、运维模式及响应时间

（一）日常维护服务

及时解决系统故障问题，提供电话、现场技术支持；为市级综合粮食管理和服务平台应用功能模块的使用提供技术支持；对用户提出的功能性和操作性等日常使用问题及时解决，指导用户正确进行系统进行业务工作。及时处理系统运维模块中的各类运维单。

（二）上门服务

对于各个承储企业（均分布于天津市非中心城区，约30个左右）出现的问题，电话服务不能及时解决的，按要求派专业人员上门服务，确保服务的及时性。

（三）远程监管

现场无法解决的问题，会升级提交给远程的运维技术人员，远程诊断解决后交付现场用户。

（四）巡检排查

每年不少于2次对各承储企业（均分布于天津市非中心城区，约30个左右）进行巡库排查，及时发现并排除影响系统安全运行的各类隐患，做好相应记录，形成巡检报告，并在运维报告中体现。

（五）响应时间

运维公司驻场工程师保证在工作时间内完成用户的日常问题处理。在作业繁忙季、节假日支持远程电话支持和远程诊断。按照故障的等级划分，不同故障的响应时间如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障等级 | 现场响应时间 | 平均修复时间 | |
| 系统整体恢复时限 | 网络硬件设施故障排除时限 |
| 一级 | ≤30 分钟（7\*24） | ≤2 小时 | ≤30 分钟 |
| 二级 | ≤30 分钟（7\*24） | ≤2 小时 | ≤1 小时 |
| 三级 | ≤30 分钟（5\*8） | ≤4 小时 | ≤2 小时 |
| 其他\* | ≤30 分钟（5\*8） | ≤4 小时 | ≤2 小时 |
| 备注：信息系统的故障分为三级，即一级故障、二级故障、三级故障。  （1）一级故障指导致整个系统不能正常运行的情况，如大规模网络瘫痪、某个信息系统崩溃等，影响核心业务和实时业务的情况。除网络大规模瘫痪外，一级故障主要会发生在前表优先级较高的系统中。  （2）二级故障指导致信息系统局部不能正常运行的情况，如数据交互链路不畅，能自动接管的双冗余设计系统中的一台主机宕机等。  （3）三级故障指导致信息系统小部分非主要功能不能实现且不影响系统正常运行的情况。 | | | |

五、对运维公司的要求

（一）运维团队资质要求

1.运维团队在采购人工作时间内驻场人员不得少于5人，学历均不低于本科，具有5年（或以上）软硬件系统运行维护工作经验，具备至少3个IT项目服务经验，具有丰富的现场处理能力。

2.运维公司须将运维人员情况向天津市粮油信息中心进行备报，签订各类保密承诺书，离职和任职即时报备。

3.每年向天津市粮油信息中心提供职工无犯罪记录证明及每年末公司对职工的个人考核结果。

（二）对运维公司的管理要求

1.运维公司不得外聘运维人员，不得将运维工作进行分包和转包。

2.严格遵守天津市粮食和物资储备局关于“粮安工程”系统的各项管理制度；严格遵守中国天津粮油批发交易市场的各项管理制度，包括考勤、日常行为规范等。

3.严格按照规范流程及岗位职责进行工作。按照岗位职责进行系统或者设备的管理与维护。认真进行设备巡检，并做好详细记录，发现故障和隐患，及时排除并准确汇报；严格按照系统维护、设备操作的操作流程和操作规范进行，不得随便停止和启动设备或者系统。更改正在运行的系统、设备的相关配置，如果发生设备和系统故障，及时排除并按照工作流程填写故障记录。

4.在接到服务请求时，应在第一时间内予以响应，并及时汇报故障情况及反馈故障处理结果。

5.节约和综合利用资源。包括设备、系统、服务工具以及耗材等，严禁浪费和随意丢弃设备。

6.对使用“粮安工程”系统人员的正式培训每年不少于两次。

7.每季度末按时提交《季度运维报告》电子版及2份盖章纸版。每年末提交《年度运维报告》电子版及2份盖章纸版。

8.协助天津市粮食和物资储备局及天津市粮油信息中心完成上级巡视、审计等方面工作，并根据市粮食和物资储备局及市粮油信息中心要求进行整改。

9.配合等保测评公司对系统进行等保测评，并根据等保测评结果进行系统优化。

10.每年初协助天津市粮油信息中心向天津市财政局及相关单位申请运维资金并提供相关数据依据,每年末协助天津市粮油信息中心进行项目绩效考核。

11.运维单位（于中标进场前）上报详细的数据安全管理制度，并在实施过程中指派专人与采购人协调改进。

12.未尽事宜，双方协商解决。

六、运维公司必须遵守安全管理制度

（一）保密管理制度

1.严格遵守国家、天津市及天津市粮食和物资储备局等单位关于网络与信息安全相关的法律法规和规章制度，严格遵守安全的操作规范，严格保守“粮安工程”系统所接触到的相关秘密。

2.按照要求，配合安全部门和人员完成网络与信息安全的检查工作，完成对运维工程师的背景审查工作，与客户、公司签订《信息安全保密协议》。

3.要定期进行安全保密教育，定期对运维工程师进行安全保密考核和评估，不通过安全保密考试者，不能上岗。

4.严守“粮安工程”系统信息，任何情况下不得以任何方式向公司内外无关人员散布、泄漏系统内部信息。

5.严格控制第三方的访问，例如通过网络连接访问与物理访问。物理访问包括进入办公室、计算机房、文件柜等；网络连接访问包括通过直接或远程存取与客户工作有关的数据库、信息系统等。有业务需求需要连接到第三方的，应先向客户主管部门领导报告，领导批准后再执行。第三方包括：硬件及软件维护及技术支持人员、短期服务人员、技术顾问、其他直接或间接参加客户信息化建设的其他人员。

6.任何情况下，在没有授权时，针对管理方的任何活动不能有录音、录像、摄像等记录行为发生。

7.应实时检测及防范恶意代码，恶意软件的控制应该基于安全意识及授权的系统访问和严格的管理控制。

8.网络管理员应实施控制，保护网络中的数据、连接的服务不被非法访问，要特别注意管理远程设备（包括用户网络、通信、声像、控制中心的设备）的责任及程序。

9.明确经公用网传输的数据的保密性及完整性，和保护连接的系统的安全，以及保持网络服务及连接计算机的可用时间。

10.内部信息文件、资料不准私自翻印、复制、摘录和外传。因工作需要抄录、复制时，应经有关部门批准后办理。未经许可，不得在公开场合、媒体、网络发布或引用内部信息的资料。

11.运维人员调职、离职时，必须将涉及“粮安工程”系统信息文件或其他物品，交至运维项目经理处，并备有完全的交接、销毁登记，切不可随意移交给其他人员。

12.离开办公室时，必须将文件、存储介质放入抽屉和文件柜等安全场所中。

13.发现失密、泄密现象，要及时报告，认真处理。对失密、泄密者，视情节轻重，给予相应处理；造成严重损失的，移送有关机关处理。

14.妥善保管个人持有的进入客户机关的证件、门禁设备、钥匙、个人密码等。

（二）账号安全管理制度

为确保办公环境计算机相关产品的使用安全，应依照以下要求对使用者予以管理。

1.系统内用户账号新增、注销、调整权限等情况，账号使用人应与部门主管进行申请核准，核准通过后系统管理员方可进行调整，运维工程师进行配合完成。

2.系统账号应以适当方式交付使用者个人，并要求使用者对初始密码及时进行修改，确保账号安全。使用者应定期修改密码，运维人员应及时督促未修改的用户，以提高系统安全性。

3.运维人员对信息系统口令设置应符合下列规定：密码长度至少为12个字符，密码中必须包含大小写字母、数字和特殊字符，不得使用简单密码。

（三）网络安全管理制度

1.严格遵守互联网使用相关规定，爱护联网设备和环境。严禁非法修改，严禁越权查询、修改信息，严禁进行危害系统正常运行、造成设备损坏或数据丢失的非法操作。

2.严格遵守关于内网、外网的使用管理制度，内网设备严禁接入外网、外网设备严禁接入内网，尤其是笔记本等终端设备。

3.接入互联网的计算机必须是指定的非涉密计算机，任何人不得使用涉密计算机接入互联网。

4.接入互联网的计算机必须使用专用线路，接入互联网的计算机不得存储涉密信息。

5.主动配合网络与信息安全管理部门针对安全方面的检查和指导，定期向客户主管部门汇报运维过程中的安全管理工作。

七、考核办法

（一）具体办法详见《天津市“粮安工程”粮库智能化升级改造项目运维考核表》

（二）罚款金额：

1.季度运维报告没有按时上交，罚款1000元/次。

2.天津市粮食和物资储备局应急指挥大厅及天津市粮食和物资储备局五楼会议室硬件设备坏损没有及时维修或更换，影响使用的，罚款1000元/次。会议服务未按要求完成，扣除1500元/次。

3.响应时间标准按故障等级：故障等级为一级的，每超时一次扣款3000元；故障等级为二级的，每超时一次扣款2000元；故障等级为三级的，每超时一次扣款1000元；故障等级为其他的，每超时一次扣款500元。

4.以季度为周期进行考核，《天津市“粮安工程”粮库智能化升级改造项目运维考核表》中其他考核内容按每发生一条100元扣除。

5.每季度未及时排查发现数据问题、发现数据质量存在问题未及时报告或未积极配合整改，导致数据质量未达到国家粮食和物资储备局数据质量标准A级的，按所在级别进行相应扣款：数据质量标准B级的，扣除年度运维总金额的3%；数据质量标准C级的，扣除年度运维总金额的6%；数据质量标准D级的，扣除年度运维总金额的9%。

6.发生系统漏洞、网络安全或数据安全事件等被上级单位通报的，每发生一次即扣除年度运维总金额的1%。未通报并要求进行排查整改的，每发生一次即扣款500元。

7.发生数据丢失被相关企业投诉的，每发生一次即扣款500元。

8.数据或系统程序未按要求备份导致无法恢复造成影响（被投诉、被通报等），每发生一次即扣款3000元。

**天津市“粮安工程”粮库智能化升级改造项目运维考核表**

被考核单位： 年 月 日 第 次检查

| 序号 | 考核类别 | 检查项目 | 考核内容 | 问题描述 | 违约金额 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 元/条 |
| 1 | “粮安工程”系统运维要求 | 运维内容及措施 | 1.基础数据维护 基础数据包括：企业信息、仓房信息、廒间信息、货位信息、用户信息、权限配置、库区图、摄像头点位信息等。基础数据是业务数据的基础，要求准确无误。 运维人员将辅助用户完善信息，在信息变更时协助用户及时变更基础信息。 |  |  |
| 2.业务数据维护 用户在作业期间申请、审批的单据、作业数据构成了业务数据。各个功能模块间存在业务逻辑关系。 运维人员指导用户正确使用系统平台，完成业务操作。经市粮食和物资局批复后，对不合理的业务数据进行删除、修正，确保数据库无垃圾数据，为统计汇总的工作做好数据基础。 |  |  |
| 3.统计分析数据维护 各个承储企业汇总上来的业务数据，在管理端市级平台汇聚。管理平台具有汇总分析功能，按照管理部门的需求统计数据，并将统计数据同步至国家粮食和物资储备局。 运维人员协助用户做好业务数据的汇总和统计工作；按用户需求，提供即时统计数据。 |  |  |
| 4.实现数据共享 业务数据来自多个业务平台，为满足管理端日常监管的需求，实现数据资源共享，平台自动向不同的子系统同步数据，确保多平台数据同步的一致性，实现数据共享。 运维人员负责数据资源对外部各职能监管部门系统同步更新，确保准确、及时。与各平台的同步时间按照国家粮食和物资储备局要求执行。 |  |  |
| 5.软件基础工具升级 基础工具包括 G-base 数据库，BI\I 产品，电子签章中间件、ETL 数据工具、数据管理、操作系统等。 运维人员负责在使用过程中，联系供应商进行系统排查、更新、升级，以便更好的使用。 |  |  |
| 6.数据结构优化 根据业务发展的需求，调整数据表结构，优化业务逻辑。满足用户多场景应用，增强系统的易用性。 运维人员负责定期配合厂家，匹配现有系统功能，及时升级数据库，以提高数据处理的效率。 |  |  |
| 7.保证数据质量 运维人员负责对系统数据进行校验，确保数据上传国家平台质量等级为 A，实现国家粮食和物资储备局对信息化系统在同步频率、校验规则、数据共享等方面的要求。 |  |  |
| 8.确保系统安全 运维人员负责做好系统数据定期备份和系统安全的日常管理，确保系统安全，及时排查可能存在的系统漏洞或安全风险，并及时采取漏洞修复和补丁更新等措施，防止系统受到恶意攻击和数据泄露的可能性。 |  |  |
| 9.应用系统维护及升级优化 运维人员负责根据系统用户合理需求，随时对系统进行优化升级和系统界面优化调整，确保系统实用好用，界面清晰友好。提升系统自动校验功能，增强系统易用性，提供方便用户使用的操作页面，最大程度满足业务需要。 |  |  |
| 10.保证数据接口畅通 保障对外部各职能监管部门系统对接的数据接口传输数据正确及时，保障国家粮食和物资储备局数据质量平台、国家粮食和物资储备局视频接入平台，以及和监督检查处对接的若干平台接口畅通。 |  |  |
| 11.运维模块升级优化 运维模块处理各承储企业上报的运维单等，防止出现漏报，处理不及时等情况，要求运维公司根据实际情况，随时进行升级优化。 |  |  |
| 12.完成“粮安工程”系统集成 如有新增用户使用管理平台或者库级平台，经相关部门同意后，运维公司负责完成与新用户软硬件的系统集成。 |  |  |
| 13.做好系统备份 每日进行系统数据备份，每季度将最新版系统代码和系统程序加载到光盘或 U 盘中，提交天津市粮油信息中心。对系统软硬件系统进行变更时，做好相应记录，形成变更报告，并在每季度运维报告中体现。 |  |  |
| 14.负责对接天津市政务云 定期向天津市数据发展中心、天津市政务云调用各个服务器的使用情况，包括 CPU、内存、硬盘容量在日常均值和峰值的资源占用情况。如发现出现安全临界值，及时申请资源调配。根据实际情况，协调天津市政务云加装防火墙或者其他设备。每季度向天津市政务云申请漏扫服务，并提供报告，并根据漏扫结果优化系统。 |  |  |
| 15.做好摄像头存储时间排查 每季度排查一次“粮安工程”系统所有监控摄像头的存储时间，并按照国家粮食和物资储备局关于摄像头存储时间标准，对发现的问题与各承储企业协调，达到国家标准，并提供排查报告。 |  |  |
| 16.安全排查 每季度对软件系统进行全面的安全排查，并将排查整改报告纳入《季度运维报告》范围。 |  |  |
| 17. 日志管理 做好系统日志管理和日志备份工作，确保系统登录、页面访问、数据变动等业务操作实现“步步留痕”。 |  |  |
| 18. 负责在天津市政务云上搭建VPN网络系统，主要用于各承储企业移动端及粮食行政管理部门使用。要求VPN用户个数满足工作需要，并保证正常运行。并于本次运维周期结束前，将VPN版权及使用权无偿转让给天津市粮油信息中心。 |  |  |
| 运维模式及响应标准 | 1.日常维护服务 及时解决系统故障问题，提供电话、现场技术支持；为市级综合粮食管理和服务平台应用功能模块的使用提供技术支持；对用户提出的功能性和操作性等日常使用问题及时解决，指导用户正确进行系统进行业务工作。及时处理系统运维模块中的各类运维单。 |  |  |
| 2.上门服务 对于各个承储企业出现的问题，电话服务不能及时解决的，按要求派专业人员上门服务，确保服务的及时性。 |  |  |
| 3.远程监管 现场无法解决的问题，会升级提交给远程的研发中心人员，远程诊断解决后交付现场用户。 |  |  |
| 4.巡检排查 每年不少于2次对各承储企业进行巡库排查，及时发现并排除影响系统安全运行的各类隐患，做好相应记录，形成巡检报告，并在运维报告中体现。 |  |  |
| 5.响应标准 运维公司驻场工程师保证在工作时间内完成用户的日常问题处理。在作业繁忙季、节假日支持远程电话支持和远程诊断。 |  |  |
| 6.中标单位中标后，有一个月的时间进行原项目的系统、设备的交接及维修工作，在交接及维修工作进行期间，中标单位负责制作资产核查报告，并对原项目故障系统、设备进行维修，交接工作完成后，进入正式考核期。 |  |  |
| 2 | 对运维公司的管理要求 | 运维团队资质要求 | 1. 运维团队在采购人工作时间内驻场人员不得少于5人，学历均不低于本科，具有5年（或以上）软硬件系统运行维护工作经验，具备至少3个IT项目服务经验，具有丰富的现场处理能力。 |  |  |
| 2.运维公司须将运维人员情况向天津市粮油信息中心进行备报，签订各类保密承诺书，离职和任职即时报备。 |  |  |
| 3.每年向天津市粮油信息中心提供职工无犯罪记录证明及每年末公司对职工的个人考核结果。 |  |  |
| 对运维公司的管理要求 | 1.运维公司不得外聘运维人员，不得将运维工作进行分包和转包。 |  |  |
| 2.严格遵守天津市粮食和物资储备局关于“粮安工程”系统的各项管理制度；严格遵守中国天津粮油批发交易市场的各项管理制度，包括考勤、日常行为规范等。 |  |  |
| 3.严格按照规范流程及岗位职责进行工作。按照岗位职责进行系统或者设备的管理与维护。认真进行设备巡检，并做好详细记录，发现故障和隐患，及时排除并准确汇报；严格按照系统维护、设备操作的操作流程和操作规范进行，不得随便停止和启动设备或者系统。更改正在运行的系统、设备的相关配置，如果发生设备和系统故障，及时排除并按照工作流程填写故障记录。 |  |  |
| 4.在接到服务请求时，应在第一时间内予以响应，并及时汇报故障情况及反馈故障处理结果。 |  |  |
| 5.节约和综合利用资源。包括设备、系统、服务工具以及耗材等，严禁浪费和随意丢弃设备。 |  |  |
| 6.对使用“粮安工程”系统人员的正式培训每年不少于两次。 |  |  |
| 7.每季度末按时提交《季度运维报告》电子版及2份盖章纸版。每年末提交《年度运维报告》电子版及2份盖章纸版。 |  |  |
| 8.协助天津市粮食和物资储备局及天津市粮油信息中心完成上级巡视、审计等方面工作，并根据市粮食和物资储备局及市粮油信息中心要求进行整改。 |  |  |
| 9.配合等保测评公司对系统进行等保测评，并根据等保测评结果进行系统优化。 |  |  |
| 10.每年初协助天津市粮油信息中心向天津市财政局及相关单位申请运维资金并提供相关数据依据,每年末协助天津市粮油信息中心进行项目绩效考核。 |  |  |
| 11.运维单位（于中标进场前）上报详细的数据安全管理制度，并在实施过程中指派专人与采购人协调改进。 |  |  |
| 3 | 安全管理要求 | 保密管理制度 | 1.严格遵守国家、天津市及天津市粮食和物资储备局等单位关于网络与信息安全相关的法律法规和规章制度，严格遵守安全的操作规范，严格保守“粮安工程”系统所接触到的相关秘密。 |  |  |
| 2.按照要求，配合安全部门和人员完成网络与信息安全的检查工作，完成对运维工程师的背景审查工作，与客户、公司签订《信息安全保密协议》。 |  |  |
| 3.要定期进行安全保密教育，定期对运维工程师进行安全保密考核和评估，不通过安全保密考试者，不能上岗。 |  |  |
| 4.严守“粮安工程”系统信息，任何情况下不得以任何方式向公司内外无关人员散布、泄漏系统内部信息。 |  |  |
| 5.严格控制第三方的访问，例如通过网络连接访问与物理访问。物理访问包括进入办公室、计算机房、文件柜等；网络连接访问包括通过直接或远程存取与客户工作有关的数据库、信息系统等。有业务需求需要连接到第三方的，应先向客户主管部门领导报告，领导批准后再执行。第三方包括：硬件及软件维护及技术支持人员、短期服务人员、技术顾问、其他直接或间接参加客户信息化建设的其他人员。 |  |  |
| 6.任何情况下，在没有授权时，针对管理方的任何活动不能有录音、录像、摄像等记录行为发生。 |  |  |
| 7.应实时检测及防范恶意代码，恶意软件的控制应该基于安全意识及授权的系统访问和严格的管理控制。 |  |  |
| 8.网络管理员应实施控制，保护网络中的数据、连接的服务不被非法访问，要特别注意管理远程设备（包括用户网络、通信、声像、控制中心的设备）的责任及程序。 |  |  |
| 9.明确经公用网传输的数据的保密性及完整性，和保护连接的系统的安全，以及保持网络服务及连接计算机的可用时间。 |  |  |
| 10.内部信息文件、资料不准私自翻印、复制、摘录和外传。因工作需要抄录、复制时，应经有关部门批准后办理。未经许可，不得在公开场合、媒体、网络发布或引用内部信息的资料。 |  |  |
| 11.运维人员调职、离职时，必须将涉及“粮安工程”系统信息文件或其他物品，交至运维项目经理处，并备有完全的交接、销毁登记，切不可随意移交给其他人员。 |  |  |
| 12.离开办公室时，必须将文件、存储介质放入抽屉和文件柜等安全场所中。 |  |  |
| 13.发现失密、泄密现象，要及时报告，认真处理。对失密、泄密者，视情节轻重，给予相应处理；造成严重损失的，移送有关机关处理。 |  |  |
| 14.妥善保管个人持有的进入客户机关的证件、门禁设备、钥匙、个人密码等。 |  |  |
| 账号安全管理制度 | 1.系统内用户账号新增、注销、调整权限等情况，账号使用人应与部门主管进行申请核准，核准通过后系统管理员方可进行调整，运维工程师进行配合完成。 |  |  |
| 2.系统账号应以适当方式交付使用者个人，并要求使用者对初始密码及时进行修改，确保账号安全。使用者应定期修改密码，运维人员应及时督促未修改的用户，以提高系统安全性。 |  |  |
| 3.运维人员对信息系统口令设置应符合下列规定：密码长度至少为12个字符，密码中必须包含大小写字母、数字和特殊字符，不得使用简单密码。 |  |  |
| 网络安全管理制度 | 1.严格遵守互联网使用相关规定，爱护联网设备和环境。严禁非法修改，严禁越权查询、修改信息，严禁进行危害系统正常运行、造成设备损坏或数据丢失的非法操作。 |  |  |
| 2.严格遵守关于内网、外网的使用管理制度，内网设备严禁接入外网、外网设备严禁接入内网，尤其是笔记本等终端设备。 |  |  |
| 3.接入互联网的计算机必须是指定的非涉密计算机，任何人不得使用涉密计算机接入互联网。 |  |  |
| 4.接入互联网的计算机必须使用专用线路，接入互联网的计算机不得存储涉密信息。 |  |  |
| 5.主动配合网络与信息安全管理部门针对安全方面的检查和指导，定期向客户主管部门汇报运维过程中的安全管理工作。 |  |  |
| 驻场环境及卫生要求 | 1.自觉维护粮油大厦各个部位的环境卫生，定期整理所在部门的办公区域及个人工位。 |  |  |
| 2.地面整洁、无污迹；桌椅摆放整齐有序，桌面洁净无烟头、纸屑和饭后残渣等杂物；门窗内外洁净明亮。 |  |  |
| 3.办公楼内的机房、库房应保持洁净，物品摆放整齐。 |  |  |
| 4.办公楼内的会议室应做到每次会后及时将桌椅摆放归位；桌面、地面、水杯、烟缸等及时清洁，保持洁净。 |  |  |
| 5.办公室内卫生基本要求： |  |  |
| 6.地面干净、无水渍、污渍和杂物。 |  |  |
| 7.办公家具和设备表面无尘土。 |  |  |
| 8.墙面上除规定悬挂的宣传品外，不得随意涂写、悬挂字画、张贴画报等。 |  |  |
| 9.垃圾桶内垃圾应及时清理，不溢出。 |  |  |
| 10.窗户玻璃内面应定期擦拭，保持明亮。 |  |  |
| 11.保持室内空气清新、流通。 |  |  |
| 12.卫生环境责任制实施到每位驻场人员。 |  |  |
| 服从物业管理 | 1.门禁、卫生、用餐管理要求 |  |  |
| 4 | 考核要求 | 考核细则 | 1.季度运维报告没有按时上交，罚款1000元/次。 |  |  |
| 2.天津市粮食和物资储备局应急指挥大厅及天津市粮食和物资储备局五楼会议室硬件设备坏损没有及时维修或更换，影响使用的，罚款1000元/次。会议服务未按要求完成，扣除1500元/次。 |  |  |
| 3.响应时间标准按故障等级：故障等级为一级的，每超时一次扣款3000元；故障等级为二级的，每超时一次扣款2000元；故障等级为三级的，每超时一次扣款1000元；故障等级为其他的，每超时一次扣款500元。 |  |  |
| 4.以季度为周期进行考核，《天津市“粮安工程”粮库智能化升级改造项目运维考核表》中其他考核内容按每发生一条100元扣除。 |  |  |
| 5.每季度未及时排查发现数据问题、发现数据质量存在问题未及时报告或未积极配合整改，导致数据质量未达到国家粮食和物资储备局数据质量标准A级的，按所在级别进行相应扣款：数据质量标准B级的，扣除年度运维总金额的3%；数据质量标准C级的，扣除年度运维总金额的6%；数据质量标准D级的，扣除年度运维总金额的9%。 |  |  |
| 6.发生系统漏洞、网络安全或数据安全事件等被上级单位通报的，每发生一次即扣除年度运维总金额的1%。未通报并要求进行排查整改的，每发生一次即扣款500元。 |  |  |
| 7.发生数据丢失被相关企业投诉的，每发生一次即扣款500元。 |  |  |
| 8.数据或系统程序未按要求备份导致无法恢复造成影响（被投诉、被通报等），每发生一次即扣款3000元。 |  |  |

第三部分 投标须知

A 说明

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于投标邀请函中所叙述项目货物和服务的采购。

1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2. 定义

2.1 “采购人”和“招标人”系指本次招标活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次招标活动的机构，即“天津市政府采购中心”。

2.2 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.3 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

3. 解释权

3.1 本次招投标的最终解释权归为采购人、采购代理机构。

3.2 本文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购人、采购代理机构将对此解释为依据有关法律、法规的规定。

4. 合格的投标人

4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备的条件及其他有关法律、法规关于供应商的有关规定，有能力提供招标采购服务的供应商。

4.2 符合《投标邀请函》中关于供应商资格要求（实质性要求）的规定。

4.3 关于联合体投标

若《投标邀请函》接受联合体投标的：

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

（2）联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《投标邀请函》规定的供应商资格条件（实质性要求）。

（3）联合体各方之间应当签订共同投标协议并在投标文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一合同项下投标，也不得组成新的联合体参加同一合同项下的投标。

（4）下载招标文件时，应以联合体协议中确定的主体方名义下载。

（5）联合体投标的，应以主体方名义提交投标保证金（如有），对联合体各方均具有约束力。

（6）由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

（7）联合体中任意一方为中小企业的，该方应提供《中小企业声明函》。

（8）联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

4.4 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

4.5 关于中小微企业参与投标

中小微企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的供应商。中小微企业参与投标应提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。

4.6 关于分公司投标

分公司作为投标人参与本项目政府采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本扫描件及法人企业授权书，法人企业授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

4.7 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5. 合格的服务

5.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

5.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

6. 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的费用。

7. 信息发布

本项目需要公开的有关信息，包括招标公告、更正公告、中标公告、终止公告等与招标活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“天津政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）”和“天津政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）”公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注上述媒体和天津市政府采购中心招投标系统“查看项目文件”的相关信息。因没有及时关注而未能如期获取相关信息，投标人自行承担由此可能产生的风险。

8. 询问与质疑

8.1根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）、《天津市财政局关于转发<财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见>的通知》（津财采[2017]4号）的要求及委托代理协议的授权范围，针对采购文件的询问、质疑应当向采购人提出；针对采购过程、采购结果的询问、质疑应当向天津市政府采购中心提出。

8.2 询问

（1）询问可以采取电话、当面或书面等形式。

（2）采购人应当自收到供应商询问之日起3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.3 质疑

（1）提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

（2）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

针对采购结果的质疑，供应商可通过天津市政府采购中心招投标系统“质疑”模块在线提出。

（3）质疑函应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，并按照统一格式提出（具体格式可参照天津市政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）“下载专区”中的“质疑函格式文本”）。质疑函应当明确阐述采购文件、采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

（4）供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或天津市政府采购中心有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

8.4 对供应商询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，采购人应当自作出询问答复或质疑答复之日起1个工作日内书面告知天津市政府采购中心。天津市政府采购中心将在原招标公告发布媒体上发布更正公告，变更内容以天津市政府采购网发布的更正公告为准。

9. 其他

本《投标须知》的条款如与《投标邀请函》、《招标项目需求》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请函》、《招标项目需求》中规定的内容为准。

B 招标文件说明

10. 招标文件的构成

10.1招标文件由下述部分组成：

（1）投标邀请函

（2）招标项目需求

（3）投标须知

（4）合同条款

（5）投标文件格式

（6）本项目招标文件的更正公告内容（如有）

10.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.3 加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。

10.4 招标文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 投标截止前，采购人、采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告形式发布。

11.2 更正公告一经在“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”发布，天津市政府采购中心招投标系统将自动发送通知至已获取招标文件供应商的“查看项目文件”，视同已书面通知所有招标文件的收受人。请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.3 更正公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以更正公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 答疑会和踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有投标人应按《投标邀请函》规定的时间、地点参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有投标人按《投标邀请函》规定的时间、地点参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.3 采购人、采购代理机构在答疑会或踏勘现场中口头介绍的情况，除经“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告的形式发布外，不构成对招标文件的修改，不作为投标人编制投标文件的依据。

C 投标文件的编制

13. 要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件要求编制投标文件，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标文件可能被拒绝，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

13.2 投标人应根据招标项目需求和投标文件格式编制投标文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

13.3 投标人应对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人、采购代理机构核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按有关规定执行。

14. 投标语言及计量单位

14.1 投标人和采购代理机构就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则投标人将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件，评标委员会有权拒绝其投标。

14.2 除在招标文件中另有规定，投标文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件格式

15.1 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式完整填写。因不按要求编制而引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人自行承担。

15.2 投标人可对本招标文件“招标项目要求”所列的所有服务进行投标，也可只对其中一包或几包的服务投标；若无特殊说明，每一包的内容不得分项投标，原则上按照整包确定中标供应商。

15.3 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.4 如投标多个包的，要求按包分别独立制作投标文件。

15.5 投标文件（包括封面和目录）的每一页，从封面开始按阿拉伯数字1、2、3…顺序编制页码。

16. 投标报价

16.1 投标书、开标一览表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

16.2 投标报价是为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

16.3 除《招标项目需求》中说明并允许外，投标的每一个货物、服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

17. 投标人资格证明文件

投标人必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

（1）《投标邀请函》中规定的供应商资格要求（实质性要求）证明文件；

（2）若国家及行业对投标项目有特殊资格要求的，还须提供特殊资格证明文件；

（3）涉及本须知中“4. 合格的投标人”相关要求的，按其要求执行。

18. 技术响应文件

18.1 投标人须提交证明其拟提供的服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

18.2 上述技术响应文件可以是文字资料、图纸或数据，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

19. 投标保证金

19.1 按照《招标项目要求》要求执行。

19.2 符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《政府采购法实施条例》相关规定。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为提交投标文件的截止之日起60天。投标书中规定的有效期短于招标文件规定的，其投标将被拒绝。

20.2 特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。答复应以书面形式进行。投标人可以拒绝上述要求，但不被没收投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件的签署及规定

21.1 投标文件应按《招标项目要求》和《投标文件格式》如实编写，未尽事宜可自行补充。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，投标人自行承担由此产生的风险。

21.2 投标人按照《投标邀请函》的要求提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

21.3 若有修改须于规定时间内重新提交电子投标文件。投标文件因模糊不清或表达不清所引起的后果由投标人自负。

D 投标文件的网上应答和提交

22. 投标人须按《投标邀请函》规定提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。具体方式：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。如有需要，投标人可于工作时间且在招标文件规定的截止时间前到天津市河东区红星路79号天津市政府采购中心窗口完成上述操作。

23. 制作和上传电子投标文件要求

23.1 投标人须下载天津市政府采购中心网-下载中心-《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》。

23.2 投标人须按照招标文件的规定制作电子投标文件，对所需提供的一切纸质材料进行扫描后加入电子投标文件，按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》规定的要求制作加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准），并于投标截止时间前上传至天津市政府采购中心招投标系统。

特别提醒：

（1）由于投标人网络接入速率不可控等网络传输风险，建议投标人在网上应答上传加盖电子签章的电子投标文件后，对上传文件进行下载，核对文件完整性，如是否缺页少页、图片是否显示完整、签章是否有效等，并按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》要求的文件检查方法进行检查，确保投标文件上传准确、有效。

（2）投标人应当按照天津公共资源电子签章客户端使用说明的要求使用电子签章客户端软件。不按本使用说明使用电子签章客户端软件，或使用word等其它软件进行签章工作，将会造成天津公共资源电子签章客户端无法读取签章信息，并导致投标无效。

23.3 投标人须保证电子投标文件清晰，便于识别，如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人自行承担相应责任。

24. 投标人须承诺接受电子投标的方式，并自行承担由此带来的废标、无效投标的风险。

25. 未按招标文件的规定提交网上应答和上传加盖投标人电子签章的电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）的投标将被拒绝。

E 开标和评标

26. 开标解密和资格审查

26.1 投标人须于《投标邀请函》中规定的时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

26.2 由于投标人原因，没有在规定时间内进行网上开标解密，视为无效投标。

26.3 开标解密后，对开标结果进行网上公示，投标人报价为空、为零的将被视为无效投标。

26.4 开标解密后，投标代表人应保持电话畅通并具备相应的网络环境，随时准备接受评委的网上询标。

26.5 投标人须于规定时间内通过天津市政府采购中心招投标系统“询标解答”对评委的网上询标予以解答。如投标代表人被要求到评审现场答疑时，须携带身份证等有效证件原件，以备查验。

26.6 投标截止时间后，投标人不足3家的，不得开标。

26.7 开标解密后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的投标人不足3家的，不得评标。

27. 评标委员会

27.1 评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责审查投标文件是否符合招标文件的要求，并进行审查、询标、评估和比较。评标委员会认为必要时，可向投标人进行询标。

27.3 出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家，或投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的情况时，或出现影响采购公正的违法、违规行为时，评标委员会有权宣布废标。

27.4 评标委员会负责完成全部评标工作，向采购人提出经评标委员会签字的书面评标报告。

28. 对投标文件的审查和响应性的确定

28.1 符合性检查。评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件的内容是否完整、有无计算错误、要求的保证金是否已提供、文件签署是否正确、实质性要求等进行审查，确定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

28.2 投标截止时间后，除评标委员会要求提供外，不接受投标人及与投标人有关的任何一方递交的材料。

28.3 实质上没有响应招标文件要求的投标文件，将被拒绝。投标人不得通过修改或撤回不符合要求的重大偏离而使其投标成为响应性的投标。如出现下列情况之一的，其投标将被拒绝或中标无效：

（1）投标文件未按招标文件的要求加盖电子签章的；

（2）投标有效期短于招标文件要求的；

（3）投标文件中提供虚假材料的；

（4）不能满足招标文件中任何一条实质性要求或加注“★”号条款出现负偏离或经评标委员会认定未实质性响应招标文件要求的或投标内容不符合相关强制性规定的；

（5）未按时进行网上解密或电子投标文件损坏、无效的；

（6）投标报价超出采购预算或最高限价；

（7）存在串通情形的；

（8）单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下投标的，相关投标均无效；

（9）其他法定投标无效的情形。

28.4 评标委员会对确定为实质上响应的投标进行审核，投标文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

28.5 评标委员会将要求投标人按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，其投标将被拒绝。

29. 投标文件的澄清

29.1 澄清有关问题。为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人有义务按照评标委员会通知的时间、地点指派投标代表人就相关问题进行澄清。

29.2 投标人澄清、说明、答复或者补充的电子文件，加盖电子签章后上传至天津市政府采购中心招投标系统。

29.3 投标人的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，并不得超出投标文件的范围或对投标内容进行实质性的修改。

29.4 澄清文件将作为投标文件的一部分，与投标文件具有同等的法律效力。

30. 投标的评估和比较

评标委员会将根据招标文件确定的评标原则和评标方法对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评估和比较。

31. 评标原则和评标方法

31.1 评标原则

（1）评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

（2）评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

（3）对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

31.2 评标方法

（1）采用“综合评分法”的评标方法，具体评审因素详见《招标项目需求》。评标采用百分制，各评委独立分别对实质上响应招标文件的投标进行逐项打分，对评标委员会各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为供应商的得分。

（2）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（3）评标委员会审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以投标文件中产品名称与招标文件产品名称是否一致作为审查的标准。

（4）中标候选供应商产生办法：按得分由高到低顺序确定中标候选供应商；得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定中标候选供应商；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序确定中标候选供应商，采购人或评标委员会经采购人授权后按中标候选供应商顺序确定中标供应商。

（5）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

32. 其他注意事项

32.1 在开标、投标期间，投标人不得向评标委员会成员或采购代理机构询问评标情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评标结果的活动。

32.2 为保证定标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在开、评标期间及招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得透露审查、澄清、评价和比较等投标的有关资料以及授标建议等评标情况。

32. 3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

F 授予合同

33. 中标供应商的产生

33.1 采购人可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

33.2 采购人也可以按照《政府采购法》及其实施条例等法律法规的规定和招标文件的要求确认中标供应商。

34. 中标通知

34.1 中标公告发布同时，采购代理机构将通过天津市政府采购中心招投标系统以电子形式向中标供应商发出《中标通知书》（请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“查看项目文件”中获取）。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

35. 投标人可使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“项目资审情况”中获取未通过资格审查的原因或从“供应商系统”的“查看排序和得分”中获取未中标人本人的评审得分与排序。

36. 签订合同

36.1 采购人与中标供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。合同文本请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-“网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“合同”中获取。

36.2 招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据，且为合同的组成部分。

37. 履约保证金

37.1 若《招标项目要求》规定须提交履约保证金的，中标供应商须按照规定要求提交履约保证金。

37.2 中标供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权没收其履约保证金。

38. 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

39. 合同分包

39.1 未经采购人同意，中标供应商不得分包合同。

39.2 政府采购合同分包履行的，中标供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

第四部分 合同条款

**合同一般条款**

需方：

供方：

供、需双方根据 项目（项目编号：TGPC-201 - ）的政府采购结果和招标文件的要求，并经双方协商一致，达成 合同：

* 本合同为中小企业预留合同
* 本合同非中小企业预留合同

鉴于政府采购使用的合同文本的特殊性，本合同一般条款仅作为确立法律关系框架作用，具体合同的权利义务等内容以双方签订的专业合同为准，该合同作为本政府采购合同附件，与本合同具有同等法律效力，如附件合同没有而合同一般条款有的且涉及政府采购性质的内容，以合同一般条款内容为准。

一、采购内容： （详见附件）

合同总价款：人民币 元

大写：人民币 元整

二、质量要求及对质量负责条件和期限：见附件。

三、供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

四、交货时间、地点、方式：见附件。

五、供方应随货物向需方交付服务的相关的资料。如果所提交文件是外文的，供方有义务为需方提供中文或译成中文文件。

六、验收工作由需方负责对合同进行验收。

七、货款支付方式：见附件。

供方开户银行（汉字全称）： ，

行号（数字代码）： ，

帐 号： 。

八、合同约定的交货期（竣工期）或验收期届满，需方由于不具备现场条件导致供方无法验收，合同顺延，延期30日以上，需方应按约定付款，如在实际验收过程中出现质量问题，另行商定；需方无故推迟验收或拒不验收的，则视同“验收合格”并向供方付款，但合同中与验收有关的其他条款以合同实际履行后的验收为准。需方具备现场条件，供方应积极做好安装和验收工作。

九、有关涉及本合同供方向天津市政府采购中心所提交的投标文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的部分，对供方具有约束力。

十、本合同一式 份，需方留存 份，供方留存 份，均具同等效力，签字盖章后生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 供方（公章）： | 需方（公章）： |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |

时间：20 年 月 日

**合同特殊条款**

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由中标单位和货物（或工程、服务）需求方及代理方根据货物项目的具体情况协商拟订。

第五部分 投标文件格式

**投标文件封面格式**



投 标 文 件

**（加盖电子签章）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**所投包号：**

**投标单位名称：**

**投标代表人姓名：**

**投标日期： 年 月 日**

**投标文件总目录**

**（投标人自行编制）**

**评分因素及评标标准页码检索**

**（需投标人按招标文件“评分因素及评标标准”中每个评分项逐项列明页码）**

**附件1**

**投标书**

致：天津市政府采购中心

根据贵方为天津市 项目（项目编号： ）的投标邀请，签字代表 （姓名/职务）经正式授权并代表我公司 （投标单位名称、地址）提交网上应答及上传加盖电子签章的投标文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标报价表中规定的应提供和交付的服务投标总价为：

第一包，￥ 元（人民币），大写 。

2. 我公司将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部招标文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部招标文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的投标有效期为开标之日起60天。

5. 我公司同意按照招标方要求提供的与投标有关的一切数据或资料，并声明投标文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实而造成的责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投产品来自合法的供货渠道，若中标，则有义务向采购人提供其需要的有效书面证明材料。如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司已熟知贵中心关于本项目电子招投标的要求和规定，我公司完全响应本次招投标通过网上应答进行的方式，我方承诺投标数据以应答截止时间贵中心网络服务器数据库的记录为准，一切因网络通信或我方操作失误造成的应答数据错误或缺失均与贵中心无关，我方愿承担因此出现的任何风险和责任。

8. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证。在整个招标过程中，我公司若有违规行为，我公司完全接受贵中心依照相关法律法规和招标文件的规定给予处罚。

9. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

10. 我公司若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

11. 如违反上述承诺，我公司投标无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过“天津市政府采购网”等相关媒体予以公布的任何风险和责任。

12. 我公司开票信息如下，**此信息与我公司在税务局注册的信息一致**：

纳税人识别号：

地址、电话：

开户行及账号：

开具发票类型：□增值税专用发票 □增值税普通发票

13. 我公司选择招标代理服务费发票领取方式（请自行选择以下任一方式并在相应□里划“√”）：

**□上门自取**

**□到付邮寄**

邮寄地址、邮编：

邮寄联系人、手机号码：

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件2**

**开标一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 服务名称 | 数量 | 投标总价 | 备注 |
| 1 | 天津市“粮安工程”系统运维 | 1项 |  | 服务期一年 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包 号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 | 天津市“粮安工程”系统运维 |  | 1项 |  |
| 其中 | | | | |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件4**

**商务要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| （一）报价要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （二）时间、地点要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （三）付款方式 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （四）投标保证金和履约保证金 | | | | |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件5**

**技术要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | （一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。 |  |  |  |
| 2. 项目需求书要求 | | | | |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

4. 投标人在上表“项目需求书要求”的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件6**

**主要相关项目业绩一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户单位名称 | 项目内容 | 实施地点 | 用户联系人及联系方式 | 项目起止时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：若招标文件第二部分评分因素及评标标准中要求提供业绩的，投标人所列业绩应按其要求将证明材料按顺序附后。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件7-1**

**专业人员组成及任务分配**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **职位** | **学历** | **任务** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：列出所有参加本项目专业人员名单及在本项目中所承担职位和工作。**

**附件7-2**

**专业人员简历格式**

本项目岗位：

人员姓名：

学历、专业：

所获证书：

出生日期：

在此公司工作年限：

**关键资格条件：**

***（概述此人员与本任务最相关的经验，描述其在以前的有关任务中承担的责任，给出日期和地点。）***

**教育：**

*（概述此人员的大学和其他专业化教育和培训情况，给出学校的名称、入学日期、所获学位。）*

**所获证书：**

*（提供此人与本项目相关的证书扫描件）*

**工作简历：**

（从现任职位开始，倒叙列出自毕业后所任所有职务、日期、受雇单位名称、职位头衔、任务地点。近十年的经验应给出从事活动的类型和适当的用户信息。）

**注：关键岗位人员均需填写此表。**

**附件8**

**投标代表人授权书**

致：天津市政府采购中心

我单位授权委托本月/上月（本月尚未缴纳社保的，则填写上月）由我单位缴纳社会保险的在职职工\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）（身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）作为投标代表人以我方的名义参加贵中心组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对投标代表人的签名事项负全部责任。

本授权书至投标有效期结束前始终有效。

投标代表人无转委托权，特此委托。

年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 投标代表人身份证正面 | 投标代表人身份证背面 |

**附件9-1**

**中小企业声明函（服务）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司参加天津市粮油信息中心-天津市“粮安工程”系统运维项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 天津市粮油信息中心-天津市“粮安工程”系统运维 ，属于 软件和信息技术服务业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

以上企业，不属于大型企业的分支机构，不存在控股股东为大型企业的情形，也不存在与大型企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日期：

**注：**

**1.标的名称须按照采购文件中明确的标的名称进行填写；所属行业须按照采购文件中明确的所属行业进行填写，否则不享受中小企业扶持政策。**

**2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。除新成立企业外，上表填写不全的，不享受中小企业扶持政策。**

**3.中标（成交）供应商享受中小企业扶持政策的，将随中标（成交）结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。**

**附件9-2**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日 期：

注：

**中标供应商为残疾人福利性单位的，将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函。**

**附件10：招标文件第一部分供应商资格要求的证件**

**附件11**

**书面声明**

参加政府采购活动前3年我单位在经营活动中没有重大违法记录。

我单位具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，依法缴纳税收和社会保障资金。

投标人名称：

日期：

**证明材料**

我单位具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：

日期：

**附件12：招标文件评分因素及评标标准中要求的证明材料扫描件、方案等**

**附件13：投标人认为需要提供的其他资料**